

# Neuerungen zum Fernwartungs- Tool Fastviewer

---

Stand: 27.07.2019

## 1. Bitte beachten Sie hierzu Folgendes:

Nach der Aktualisierung ist die Nutzung der älteren Clients nicht mehr möglich. Die neue Version der Clients stehen für Sie auf der Fastviewer-Downloadseite <http://hilfe.ihk.de> nach dem Update des Systems zur Verfügung.

## 2. Anbei finden Sie die wichtigsten Neuerungen:

- Zugriff auf den Fastviewer Dienst per SSL Zertifikat
- Mit der neuen **Screen Sharing Funktion für iOS oder Android** haben Sie ab sofort die Möglichkeit, Ihre Kundschaft und Partner\*innen auch auf Ihren mobilen Endgeräten zu unterstützen und sie so aus der Ferne zu supporten. Oder möchten Sie Ihre Präsentation auf dem Tablet mit Ihrer Kollegschaft weltweit live besprechen? Kein Problem, mit der neuen FastViewer App sind Sie absolut flexibel und das mit zertifizierter Sicherheit!  
**Hinweis:** iOS kann ab iFastviewer Version 3.2.3 den eigenen Bildschirm teilen, aber nicht ferngesteuert werden (Bitte beachten Sie hierzu unsere neue Anleitung auf der Webseite).
- Das Übertragen von formatierten Texten und Bildern in der Zwischenablage (beim Fernsteuern zwischen Client und Master) wurde überarbeitet. Die Zwischenablage ist auf eine maximale Größe von 20MB beschränkt.
- Mikrofon Einstellungen werden nun korrekt angezeigt, wenn ein Windows Teilnehmender in eine Sitzung einsteigt, in der neue Teilnehmende als passiv konfiguriert wurden.
- **Wichtige Info:**  
Windows XP mit SP3 / Server 2003 mit SP3 und älter werden ab FastViewer Version 3.20.0054 nicht mehr unterstützt. Wenn Sie noch Module / Remote Clients mit Windows XP betreiben, updaten Sie diese nicht auf FastViewer Version 3.20.0054, da diese nicht mehr funktionieren. Minimale Systemvoraussetzungen: Windows Vista, Windows Server 2008.

### 3. Folgende Bugfixes wurden behoben:

- Ein Fehler wurde behoben, dass die Bildübertragung schwarz werden konnte, wenn in einer Support Sitzung ein weiterer Client einstieg.
- Ein Crash, der direkt nach dem Teilen des Bildes sporadisch auftreten konnte wurde identifiziert und behoben.
- Ein Fehler wurde behoben, der in bestimmten Situationen, zu einer Access Violation bei Desktop Freigabe führen konnte.
- Das Aufnahme Symbol wird nun korrekt transparent in Aufnahmen dargestellt, wenn die Sidebar nicht übertragen wird. Dies ist ein Windows 7 Basic Sonderfall (nicht Aero).
- Ein potentiell Design Problem der Sidebar wurde behoben, wenn viele Teilnehmende einstiegen. (Windows 7).
- Ein Sonderfall, der auf Windows 10 über längere Zeit zu Instabilität des Master Moduls führten konnte, wurde gelöst: Dies konnte auftreten, wenn eine Remote Konsole (oder eine Sitzung die nicht das Bild teilte) lief und gleichzeitig noch eine andere Applikation übergreifende Windows Funktionen aufrief.
- Es wurde ein Problem gelöst, dass der Mauszeiger kaum sichtbar dargestellt wurde, wenn beim Fernsteuern ein großer Unterschied in der Bildskalierung war (Windows Bildschirm Einstellung). Dies trat z. B. bei Usern mit hoch aufgelösten Bildschirmen auf (Hohe DPI Werte).
- Fernwartung während einer Microsoft Office Reparatur: Office fordert nun nicht mehr auf das FastViewer Modul zu schließen, solange folgendes im Profil aktiv ist: Portal > Allgemein > Verbindung > "Einladungen über mailto versenden" (Damit beansprucht das FastViewer Modul nicht mehr übergreifende Prozesse).
- Wenn mehrere Whiteboards gleichzeitig offen waren und in Folge wieder beendet wurden konnte das Modul crashen.
- Beim Überschreiben-Dialog mittels der Funktion "Dateitransfer" wurden in manchen Situationen die einzelnen Tabs nicht in der richtigen Größe dargestellt.
- Ein Bug in manchen Outlook Updates konnte dazu führen, dass beim Verwenden der Funktion "per Email zur Sitzung einladen", die FastViewer Applikation abstürzt (Die aktuelle Outlook 2016 Version 1708 (Build 8431.2079) führte unter anderem zu diesem zu Fehlverhalten. Der Herstellende konnte diesen Fehler nun Seitens FastViewer Module abfangen, der Crash tritt nicht mehr auf).
- Ein Fehler wurde behoben, der die Übertragung von gewissen Powerpoint Folien (in Konferenzen) mit einer fehlerhaften Transparenz übertrug.

- In Support Sitzungen, wenn ein Windows Master einen Mac Client fernsteuert, wurden unter Spezial Funktionen (Schraubenschlüssel-Icon) fälschlicherweise eine nicht unterstützte Funktion "Neustart" angezeigt.
- Wird im Portal "Tastatur Scancodes übertragen" konfiguriert, wirkt sich dies in Folge beim Fernsteuern eines Mac Clients nicht negativ aus. (Scancodes werden nur in Windows unterstützt).
- Ein Absturz wurde behoben, wenn sich ein passiver Teilnehmender umbenannt hat und exakt zeitgleich vom Moderierenden auf die Liste der aktiven Teilnehmenden gesetzt wurde
- Die Datumsauswahl im Konferenzplaner wird durch das Windows 10 Creators Update verschoben dargestellt. Dies wurde von Fastviewer behoben.
- Die Sortierung (zB: zuletzt modifiziert, Name, etc.) im Dateitransfer wird nun wieder korrekt ausgegeben.
- MAC: Für OSX Mojave wurden die Rechteverwaltung und Hilfetexte für Audio, Video und Fernsteuern angepasst, sowohl für die Master und Client Module.
- MAC: Ein Verbindungsfehler (Log: Error 22) der in einer gewissen Netzwerk Infrastruktur auftreten konnte (gewisser Port blockiert, keine Weiterleitung geschehen) wurde gelöst.
- MAC: Ein Problem, das dazu führten, dass ein passiver Teilnehmender (auf OSX) Ton übertragen konnte, wurden behoben.
- MAC: Ein Fehler wurde gelöst, der zu Verzögerungen der Mausbewegung führen konnte, wenn OSX einen Windows PC fernsteuert.