

Fastviewer für Android

Supporten, Präsentieren, Konferieren

Stand: Juli.2019

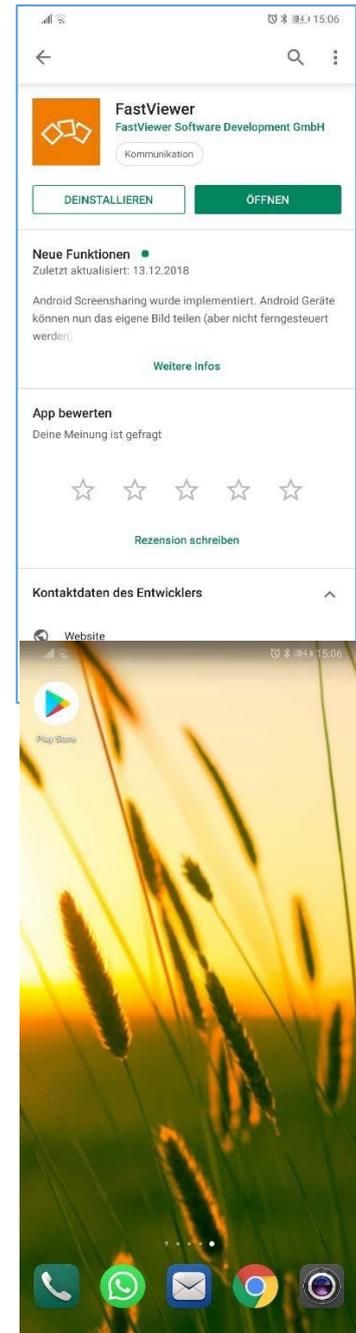


Inhaltsverzeichnis

Installation.....	3
Konfiguration	4
Teilnahme an einer Sitzung	5
Einladungsfunktion	6
Bildschirmfreigabe.....	7
Videofunktion	8
Audiofunktion.....	9
Chatfunktion.....	10
Kontaktmöglichkeit.....	11
Rechtliche Hinweise.....	11

Installation

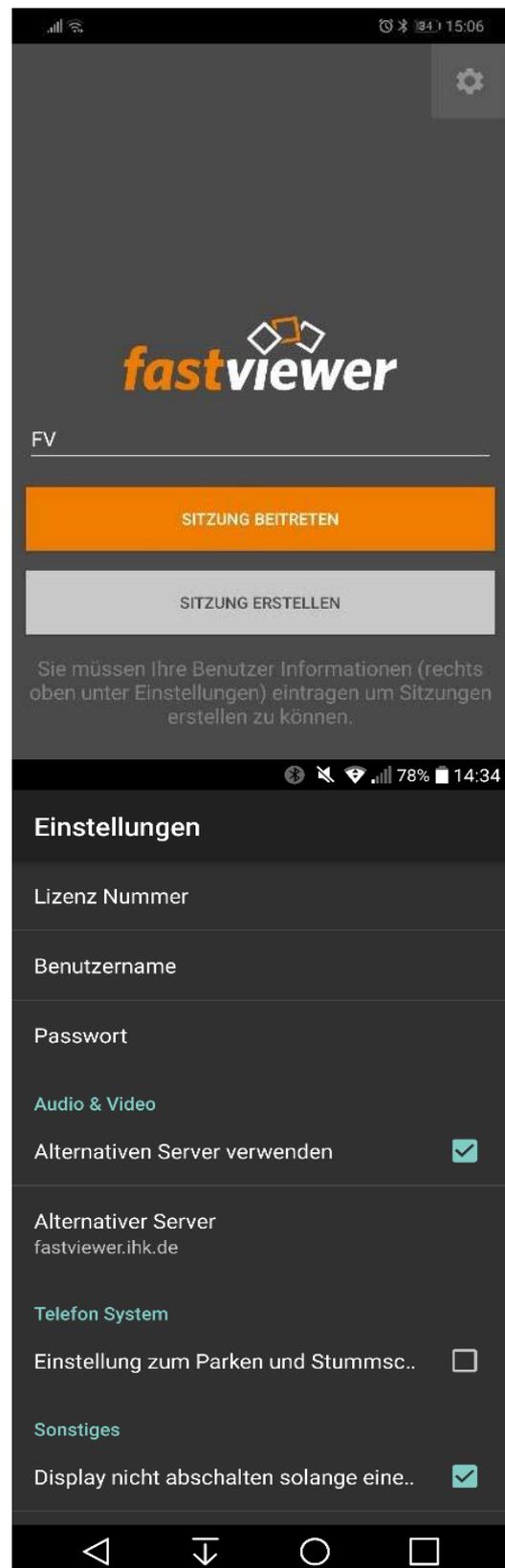
- Starten Sie den Google Play Store auf Ihrem Android-Gerät.
- Suchen Sie nun im Google Play Store nach „FastViewer“.
- Die FastViewer Android App Ist für Sie kostenfrei erhältlich, tippen Sie einfach auf den Butten „Installieren“.
- Im Anschluss finden Sie Die App Auf Ihrem Home Bildschirm.



Konfiguration

Eigene Serverlösung

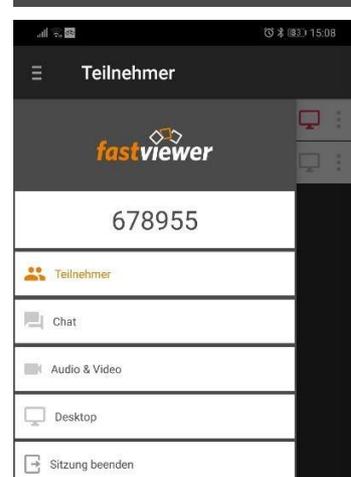
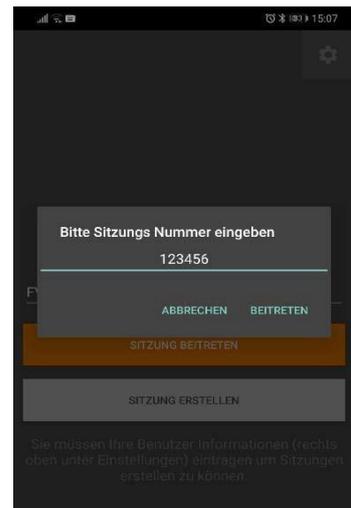
- Die Einstellungen der App erreichen Sie über das „Zahnrad-Symbol“  der gestarteten App im Bereich rechts oben.
- Aktivieren Sie hier die Option „**Alternativer Server**“ und geben Sie unter Server „fastviewer.ihk.de“ ein.
- Die übrigen Felder werden für die einfache Teilnahme an Fastviewer Sitzungen nicht benötigt und können leer bleiben.



Teilnahme an einer Sitzung

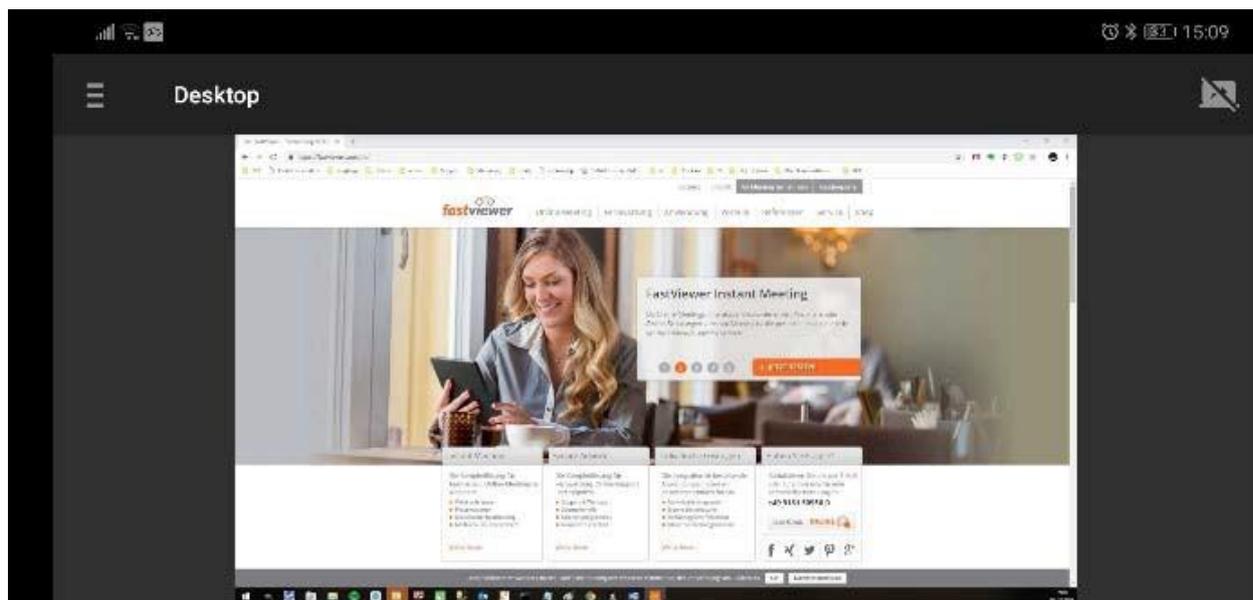
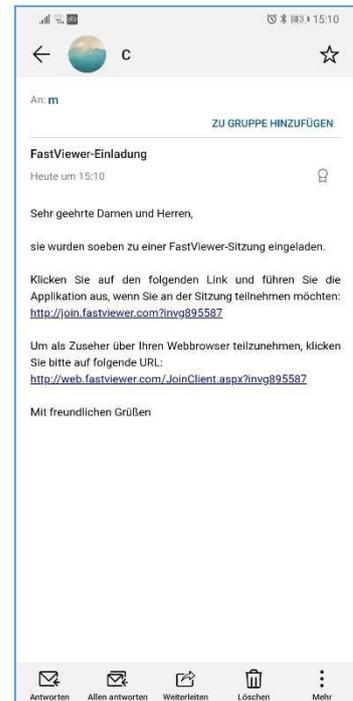
- Starten Sie die FastViewer Android App vom Home Bildschirm Ihres Android Geräts und wählen Sie „Zu Sitzung verbinden“.
- Geben Sie nun die vom Moderierenden mitgeteilte Sitzungsnummer ein und bestätigen Sie mit „Verbinden“, um die Verbindung herzustellen
- Nach Eingabe der Sitzungsnummer präsentiert sich Ihnen der Bildschirm des Präsentierenden, sofern dieser bereits freigegeben wurde.

Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit Ihr Videobild zu übertragen, die Chat- und VoIP-Funktion zu nutzen oder die Liste der Konferenz-Teilnehmenden einzusehen. Mit Hilfe des „Beenden“-Buttons können Sie die Sitzung verlassen.



Einladungsfunktion

- Erhalten Sie eine Einladung zu einer Konferenz per E-Mail, können Sie direkt über den mitgelieferten Link an der Sitzung teilnehmen.
- Voraussetzung hierfür ist, dass die FastViewer App auf Ihrem Android Gerät hinterlegt zur Verfügung steht.
- Nach Aufruf des Links startet automatisch die FastViewer App und stellt die Verbindung zur Konferenz her. Hierbei sind keine weiteren Eingaben erforderlich.



Bildschirmfreigabe

Freigabe als Teilnehmende

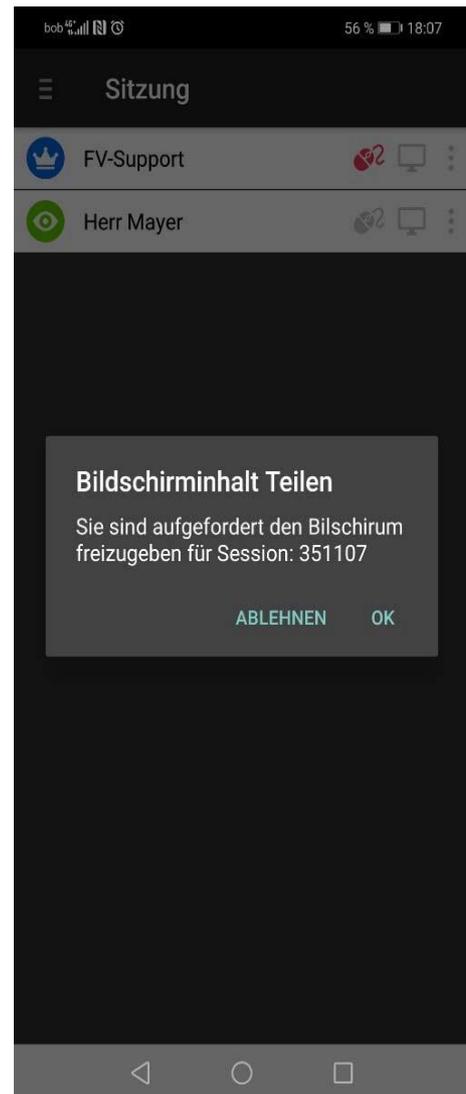
- Werden Sie vom Moderierenden in einer Supportsitzung zur Bildschirmfreigabe aufgefordert, erscheint auf Ihrem Smartphone-Screen eine Anfrage Ihren Bildschirminhalt zu teilen. Die Freigabe hierzu erteilen Sie durch Betätigung des „OK“ Buttons.

Bildschirmfreigabe beenden

- Um die Übertragung zu beenden, tippen Sie auf das Freigabesymbol:

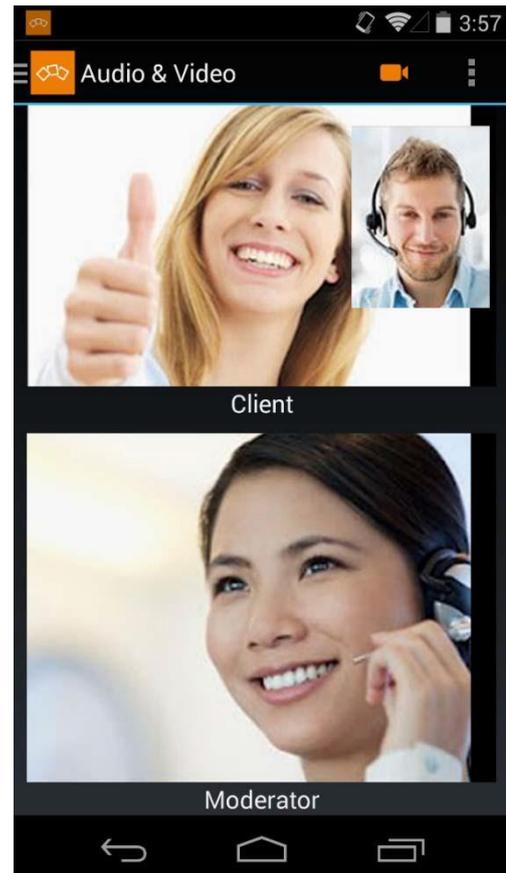


- Alternativ hierzu kann die Sitzung über die Sidebar verlassen oder die App beendet werden.



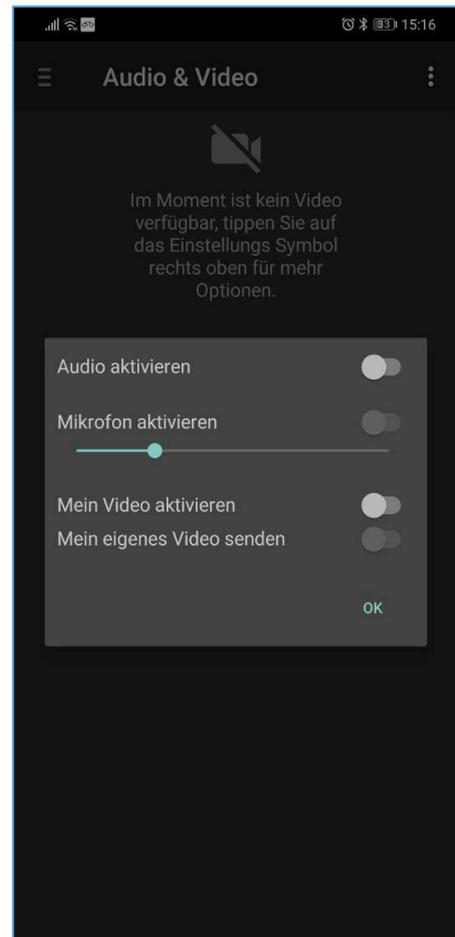
Videofunktion

- Sie möchten nicht nur den Desktop Ihrer Sitzungs-Teilnehmenden sehen?
- Die Videofunktion erlaubt es, das Video Ihrer Webcam zu übertragen sowie die Ihrer Teilnehmenden zu empfangen. Hierbei können die Kameras auf Vorder- sowie Rückseite des Android Geräts verwendet werden.



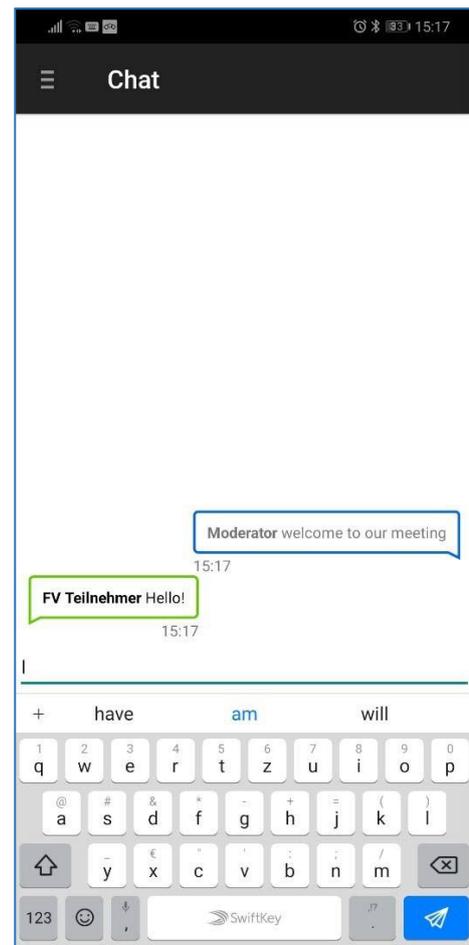
Audiofunktion

- Per VoIP (VoiceoverIP) können Sie mit den Teilnehmenden die Inhalte der Sitzung besprechen.
- Über die On/Off Schaltflächen neben „Audio aktivieren“ können Sie die Audiofunktion aktivieren. Erst nachdem die Funktion aktiviert wurde, können Sie die anderen Teilnehmenden hören.
- Mit Hilfe der Funktion „Mikrofon aktivieren“ können Sie die Stummschaltung aktivieren und deaktivieren.



Chatfunktion

- In diesem Fenster sind alle gesendeten Chatnachrichten sowie deren Absendende ersichtlich
- Im Bereich über der Tastatur können Nachrichten eingegeben und an die Teilnehmenden gesendet werden.



Kontaktmöglichkeit

Bei Fragen oder Problemen kontaktieren Sie die IHK-GfI unter

E-Mail: it-support@gfi.ihk.de

Telefon: +49 (231) 9746 - 4400

Rechtliche Hinweise

Für Beschädigung, Verlust oder Zerstörung von Software, Daten oder Programmen, die aufgrund der Verwendung von FastViewer verursacht werden, übernimmt die FastViewer GmbH keine Gewährleistung.

Die in diesem Handbuch verwendeten Soft- und Hardwarebezeichnungen sind überwiegend eingetragene Warenzeichen und unterliegen als solche den gesetzlichen Bestimmungen des Urheberrechts. Die Dokumentation, sowie Auszüge daraus, dürfen ohne ausdrückliche schriftliche Erlaubnis weder mit mechanischen oder elektronischen Mitteln, durch Fotokopieren oder auf eine andere Weise übertragen oder vervielfältigt werden. Falls in Beispielen Firmen und Daten verwendet werden, sind diese frei erfunden. Eventuelle Ähnlichkeiten sind daher rein zufällig.

Den in diesem Handbuch enthaltenen Informationen liegt der zur Drucklegung aktuelle Programmstand zugrunde. Ohne Vorankündigung können diese geändert werden und stellen keine Verpflichtung seitens des Verkäufers dar.

Die Beschreibungen stellen ausdrücklich keine zugesicherte Eigenschaft im rechtlichen Sinne dar.

Bei der Erstellung dieses Handbuches ist die FastViewer GmbH mit größter Sorgfalt vorgegangen. Fehlerfreiheit kann jedoch nicht garantiert werden. Für Fehler technischer oder drucktechnischer Art haftet die FastViewer GmbH nicht.

Wenn in dieser Dokumentation jeweils nur die männliche Bezeichnung verwendet wird, so erfolgt dies ausschließlich aus Gründen der Vereinfachung und die weibliche Bezeichnung ist stets mit umfasst.

Sollten Sie Korrektur- oder Verbesserungsvorschläge haben, schicken Sie uns bitte hierzu eine E- Mail. Vielen Dank für Ihre Mühe.

Weitere Informationen über die Produkte von [FastViewer](#) finden Sie im Internet unter

www.fastviewer.com